



Miguel Gutiérrez

más de 500
contactos

Director General de Protección Electrónica en
Grupo Segur

Madrid y alrededores, España | Seguridad e
investigaciones

Actual Grupo Segur, A-DEFENDER
Anterior Teleperformance, Touchbase, Qualytel
Educación Colegio Chamberi
Sitios web Sitio web de la empresa

Únete a LinkedIn y accede al perfil completo de Miguel. ¡Es gratis!

Como usuario de LinkedIn, te unirás a los 300 millones de profesionales que comparten contactos, ideas y oportunidades.

- Descubre a quién conocéis en común
- Obtén una presentación
- Comunícate con **Miguel** directamente

[Ve el perfil completo de Miguel](#)

Extracto

Directivo y emprendedor con más de 15 años de experiencia en empresas multinacionales. Especialista en las áreas de tecnología y seguridad de la información, con alto perfil comercial y gestión de la relación con accionistas, clientes y partners. Acostumbrado a mantener diferentes líneas de reporte, nacional e internacional y miembro de los Comités de Dirección de las empresas en las que ha colaborado. Ha participado en procesos de expansión, alianzas nacionales e internacionales, procesos de compra y venta de compañías, buy out de centros de producción y servicios, o Split de empresas. Ha contribuido a la reforma y actualización tecnológica de compañías y a la transformación de las mismas al integrarse dentro de una estrategia multinacional. Con alta orientación al cliente interno y externo, como foco principal de una esmerada gestión tecnológica y de seguridad. Innovador, con un posicionamiento tecnológico acorde al grado de madurez de cada Compañía. Creador de equipos de trabajo de alto rendimiento, motivados y con orientación al cliente, con funciones y objetivos definidos para un eficaz gobierno de IT. Los valores son una herramienta básica de trabajo y de motivación, así como un vertebrador de las distintas áreas de un equipo de tecnología y seguridad.

Experiencia

Director General de Protección Electrónica

Grupo Segur

julio de 2014 – actualidad (10 meses) | Madrid y alrededores, España

El GRUPO SEGUR es, desde su creación en 1978, un referente del sector de la seguridad privada en España por su trayectoria y reconocido prestigio. La Compañía cuenta con más de 7.000 profesionales y está presente en las principales ciudades de España, mediante seis Direcciones Territoriales y veintisiete Delegaciones, distribuidas estratégicamente por toda la geografía española.

El GRUPO SEGUR es la tercera empresa de seguridad privada más importante en España y la única que actualmente desarrolla servicios de alta especialización, como la vigilancia y protección de la flota atunera que faena en el Océano Índico. La Compañía presta servicio a más de 500 clientes corporativos y protege a 50.000 familias y negocios a través de su Central Receptora de Alarmas.

La Dirección General de Protección Electrónica esta formada por las empresas del Grupo: Segur Control y Segur Fuego, aglutinando así toda la oferta técnica y comercial del Grupo en aquellas áreas de la seguridad anejas y complementarias a la vigilancia tradicional. Así, los sistemas de alarmas, videovigilancia, Seguridad de la Información, Seguridad Gestionada, o Ciberseguridad,

Encuentra a otra persona con el nombre Miguel Gutiérrez



Ejemplo: [Miguel Gutiérrez](#)



Miguel A. Gutiérrez, CISA, CISM
Global IT Governance, Risk, & Compliance Executive
Dallas/Fort Worth y alrededores, Estados Unidos



Miguel Gutierrez
Graphic Design at Pepco
Houston y alrededores, Texas, Estados Unidos



Miguel Gutiérrez Kamayd
Senior Software Developer
Miami/Fort Lauderdale y alrededores, Estados Unidos



Miguel Gutiérrez Rodríguez
Operador de Red
West Palm Beach y alrededores, Florida, Estados Unidos



Miguel Gutierrez
Equity Trader/Risk Manager at Gutierrez Trading Group, LLC.
Chicago y alrededores, Estados Unidos

Más profesionales que se llaman
[Miguel Gutiérrez](#)

Los usuarios también vieron



Ignacio Suárez García
Consejero Delegado en Grupo Segur



Carlos Marina Barrio
Ejecutivo con amplia experiencia en Dirección de Personas, en los sectores de Servicio al cliente y Bienes de Consumo



Montserrat Díaz Ruiz
Directora de Customer Care en SECURITAS DIRECT ESPAÑA



Alfonso Hervella Garcés
Director Financiero Segur Ibérica, S.A.



Ignacio Aguado
Director de Inteligencia de negocio y Planificación Operativa en Union Fenosa Gas



Alberto Hernandez Muñoz
Customer Experience Manager en arvato Iberia



Dra. Ynomig Moreno López
Directivo en Grupo Segur



Sergio Brabezo Carballo
Financial Controller en Schweppes



Miguel Angel Gutierrez Rubio
Director de Seguridad y Operaciones



Juan Manuel González Herrero
Director de Recursos Humanos en LOOMIS SPAIN SA

confluyen en nuestro Security Operation Center (SOC) para dar un valor añadido y complementar las ofertas de vigilancia y protección tradicionales del Grupo.

CEO

A-DEFENDER

febrero de 2014 – actualidad (1 año 3 meses) | Madrid y alrededores, España



El equipo directivo de A-DEFENDER posee una dilatada experiencia, tanto en el sector de la seguridad de la información, como en general en el sector TIC. Esto incluye servicios de consultoría profesionales, asesoría, implantación de estándares o externalización de servicios de gestión, e incluso dirección tecnológica.

Además, tiene firmados acuerdos de colaboración y distribución con diferentes fabricantes de software para la comercialización y puesta en marcha de proyectos avanzados de seguridad, incluyendo los más novedosos, basados en seguridad biométrica.

Nuestra apuesta empresarial se basa en los siguientes ejes de actuación: la clara orientación a la calidad en toda interacción con el cliente; una gran capacidad de respuesta y flexibilidad ante las necesidades e imprevistos propios en la evolución de los servicios de sus clientes; la innovación constante en los servicios prestados y una obsesión permanente por la confidencialidad y el sigilo profesional en todas las acciones que realizamos. Nuestro objetivo es ayudar a nuestros clientes a securizar, optimizar el uso y asegurar la rentabilidad de su tecnología y sus procesos de negocio. Nos concentramos en el cliente y reunimos a un equipo de personas excepcional para prestarle servicio.

Escuchamos las necesidades del cliente y formamos a la organización para que le sirva a él y no a nosotros.

Utilizamos solamente el proceso necesario, eliminando barreras y siendo flexibles

Siempre asumimos nuestros compromisos.

Esta posición de socio estratégico que A-DEFENDER ofrece a sus clientes, aporta soluciones a medida y pone a su disposición procesos y tecnología de última generación, así como los recursos humanos más cualificados, según las características específicas del proyecto.

CIO & CSO Teleperformance Spain

Teleperformance

agosto de 2008 – octubre de 2013 (5 años 3 meses)



Durante los pasados cinco años he desarrollado la estrategia de IT de la casa matriz en España, miembro del Comité de Dirección de la Compañía en España, reportando al CIO mundial del grupo. Plan de preventa de los servicios de información avanzados de la Compañía, diseño y seguimiento del presupuesto de IT y Seguridad y Planes de desarrollo, Marketing y Ventas.

Rediseño de los centros de trabajo, relocalización y mejora de los gastos generales de la Compañía, contribuyendo a la mejora de los indicadores de gestión al Grupo (EBT).

Cambio del sistema productivo e implantación de estrategias de partnership con operadores, e integradores, para la externalización de recursos de IT y modelos de servicios en la nube.

Focalización en el concepto de Seguridad como nuevo paradigma y escenario de competencia de la Industria. Mejor Compañía del Grupo durante los años 2012 y 2013 en los ámbitos de seguridad y tecnología.

Mejora de la satisfacción del empleado como herramienta de mejora de los servicios, la calidad percibida por el cliente y la mejora de los ratios de productividad, eficacia, competitividad y finalmente el margen bruto de la operación.

Country Manager Spain

Touchbase

2006 – 2008 (2 años)



Desarrollar la estrategia de negocio de la casa matriz en España y Portugal. Planes de desarrollo, Marketing y Ventas. Acuerdos de partnership con Cisco, Avaya, y Genesys como principales fabricante para el desarrollo del negocio, desarrollo de acuerdo con terceras partes y responsable del cumplimiento de los objetivos del Grupo en España y Portugal

Durante este periodo se realizó un split de la compañía en las dos unidades de negocio principales. Posteriormente se realizó la venta de los activos de una de ellas mediante la adquisición de la totalidad de acciones de dicha Compañía por una empresa competidora. Proceso de Due Dilligence y cierre del Deal local. Los activos adquiridos se emplearon para el desarrollo de negocio de la otra Unidad y el establecimiento de las políticas de partenariatado con Cisco.

Fidelización de clientes y estrategias de desarrollo de nuevos clientes. Diseño de la estrategia de acuerdos con otras empresas colaboradoras. A destacar los realizados con Indra, para la colaboración en Gas Natural y Repsol, para la implantación de estrategias de gestión de las unidades de back office dentro del área de relación con clientes, y con Maersk Sealand, impulsando un acuerdo Global estratégico entre ambas compañías con proyección mundial.



Connect with co-workers

Learn more about who they are.

Add your position

CIO

Qualytel

2001 – 2006 (5 años)

Desarrollo de la empresa desde los 100 empleados en el año 2001 hasta los 6.500. Preparación de los sistemas tecnológicos de la empresa para dicho crecimiento. Inversiones tecnológicas y de personal y desarrollo de las redes de comunicación que permitieron a la Compañía ese espectacular crecimiento.

Dirección del Área Técnica, reportando a la Dirección General. Dirección de I+D+i y Dirección de Asuntos Generales.

Creación del Plan de viabilidad tecnológica de la Empresa, Plan de Recuperación ante Desastres y cumplimiento de LOPD.

**Áreas de Seguridad y Coordinación Informática (1ª Tenencia de Alcaldía)**

Ayuntamiento de Madrid

1990 – 2001 (11 años)

Experiencia de voluntariado y causas benéficas

Oportunidades que Miguel está buscando:

- Voluntariado basado en aptitudes (consultoría gratuita)

Publicaciones

- **Los modelos digitales urbanos en vuelos de escalas grandes. Universidad Politécnica de Madrid.**

UPM

1998

Idiomas

Inglés

Competencia profesional completa

Aptitudes

Liderazgo de equipos | Telecomunicaciones | Subcontratación | Seguridad

Administración de las... | Centros de contacto | Gestión de servicios TI

Centro de llamadas | Prestación de servicios | Contact Centers | Biblioteca de...

Gestión de proveedores | IT Management | Outsourcing | IT Outsourcing

[Ver 3 más](#)

Educación

Colegio Chamberi

Universidad Politécnica de Madrid
Ingeniero Superior, Sistemas de Información



Grupos



Tecnologías de la Inf...



Red ALUMNI EUI-UPM



IDG España



Directivos en red



Business Value Exch...



Gobernanza de TI



Copy Data Managem...

[Ver 9 más](#)

Ve el perfil completo de Miguel para...

- Descubrir a quién conocéis en común
- Obtener una presentación
- Contactar con **Miguel** directamente

[Ve el perfil completo de Miguel](#)

¿Buscabas a otra persona con el nombre Miguel Gutiérrez? [Ver más](#)

Directorio de usuarios de LinkedIn: [a](#) [b](#) [c](#) [d](#) [e](#) [f](#) [g](#) [h](#) [i](#) [j](#) [k](#) [l](#) [m](#) [n](#) [o](#) [p](#) [q](#) [r](#) [s](#) [t](#) [u](#) [v](#) [w](#) [x](#) [y](#) [z](#) [más](#) | [Buscar usuarios por país](#)

© 2015 | [Condiciones de uso](#) | [Política de privacidad](#) | [Directrices comunitarias](#) | [Política de cookies](#) | [Política de copyright](#) | [Controles de invitados](#)